

# **TERMINOS Y CONDICIONES DE USO**

**APRECIADO CLIENTE: POR FAVOR LEA DETENIDAMENTE ESTOS TERMINOS Y CONDICIONES, ANTES DE REALIZAR LA COMPRA O PAGO ONLINE DE PRODUCTOS DE WWW.EXPRESSALIMENTOS.COM.PY.**

1. Su compra de productos a través del Sistema Online (en adelante: Sistema), implica la celebración de un contrato (en adelante: Contrato) entre el Cliente y Express Alimentos S.R.L. (en adelante, indistintamente: Express Alimentos S.R.L. o [www.tiendaexpress.com.py](http://www.tiendaexpress.com.py)), que contiene los Términos y Condiciones (en adelante: Términos y Condiciones) de compraventa de los productos ofrecidos a través del sitio de Internet [www.tiendaexpress.com.py](http://www.tiendaexpress.com.py).
2. El cliente acepta las condiciones generales de utilización del Sistema a través del sitio de Internet [www.tiendaexpress.com.py](http://www.tiendaexpress.com.py), así como los derechos y obligaciones establecidos para cada una de las partes detallados a continuación.
3. Se entenderá por Cliente a todo visitante del sitio de Internet [www.tiendaexpress.com.py](http://www.tiendaexpress.com.py) , ya sea Cliente registrado o simple navegador del sitio.
4. Al ingresar al sitio de [www.tiendaexpress.com.py](http://www.tiendaexpress.com.py) , el Cliente declara saber, conocer y aceptar los Términos y Condiciones.
5. Los Términos y Condiciones, así como sus modificaciones, entrarán en vigencia en forma inmediata con su sola publicación en el presente sitio (en adelante, indistintamente: Sitio), sin necesidad de aprobación alguna por parte de el Cliente.-
6. La utilización del Sitio por el Cliente implica la aceptación de las modificaciones introducidas a los Términos y Condiciones.
7. Para navegar el sitio [www.tiendaexpress.com.py](http://www.tiendaexpress.com.py) no es necesario ser Cliente registrado.
8. Para utilizar los servicios ofrecidos y/o realizar una compra a través del Sitio es necesario ser Cliente Registrado y haber aceptado los Términos y Condiciones, así como la declaración de privacidad.
9. Se entiende por Cliente registrado a cualquier persona física o jurídica que haya completado los pasos de registración ofrecidos en [www.tiendaexpress.com.py](http://www.tiendaexpress.com.py) (en adelante: Cliente Registrado).
10. El registro como Cliente es libre y gratuito.
11. La información personal divulgada en el registro es totalmente confidencial.
12. Al registrarse el Cliente manifiesta, bajo carácter de declaración jurada, tener como mínimo diez y ocho años de edad, ser legalmente capaz y aceptar

que Tienda Express podrá decidir, libre y voluntariamente, si desea no celebrar el Contrato fundada en las leyes que rigen la materia, incluidas pero no limitadas a las de prevención del lavado de dinero y/o otras leyes, normas y/o políticas internas.

13. El Cliente acepta a) que toda información proporcionada por Tienda Express es exclusiva propiedad de Tienda Express y/o de sus proveedores de software, desarrollada para promocionar sus bienes y servicios o bienes de terceros; b) que esta información tiene como la finalidad la Compraventa de productos online; c) que, el contenido del Sitio puede cambiarse sin previo aviso al Cliente; c) que los contenidos relacionados con el Sitio, reproductores de medios, contenidos gráficos, textos, videos, y/o toda la información publicada será propiedad exclusiva de Tienda Express y estarán sujetas a su único criterio d) toda la información contenida en el Sitio podrá ser objeto de modificación en cualquier momento, sin necesidad de aprobación ni previo aviso al cliente.-

14. En caso de que un cliente no desee recibir información acerca productos o promociones disponibles en Tienda Express a través de su cuenta de correo electrónico, puede dar de baja su suscripción gratuitamente haciendo click en el link indicado en los correos enviados o al correo [info@tiendaexpress.com.py](mailto:info@tiendaexpress.com.py).

15. Las operaciones fraudulentas, intentos y/o accesos múltiples al sitio en forma malintencionada realizados por la misma persona o entidad, autorizarán a Tienda Express a proceder a la cancelación inmediata de su registro o usuario, así como a realizar las denuncias pertinentes ante las autoridades nacionales, de conformidad a lo dispuesto en la normativa vigente en la República del Paraguay.-

16. El Cliente será el único responsable de realizar correctamente las operaciones de compra online donde intervengan su habilidad, la configuración de su PC, el acceso a Internet o cualquier otra variante que influya en el resultado de la Compra, comprometiéndose a utilizar el Sistema de la mejor manera, de buena fe, con datos fidedignos y veraces.

17. Tienda Express no tendrá responsabilidad alguna respecto a cualquier circunstancia relacionada con los costos de conexión a Internet, pérdidas de bienes, lucro cesante y/o cualquier perjuicio que pudiera derivar el uso del Sistema.

18. El Cliente no deberá realizar las siguientes acciones ni autorizar o incitar a ningún tercero a hacerlo: a) falsear, alterar datos o enviar pedidos fraudulentos a nombre suyo o de tercero. Intentar aplicación de ingeniería inversa; b) intentar editar, modificar, filtrar, truncar o cambiar el orden de la información contenida en la página de Tienda Express; c) rastrear, utilizar una "araña", indexar o, de manera no transitoria, almacenar o guardar en caché información obtenida a partir de la sesión con Tienda Express o con el Sitio; d) actuar de un modo que infrinja alguna de las Políticas de Privacidad; e) distribuir software malicioso; f) crear una nueva cuenta para utilizar el Sistema luego de que Tienda Express haya dispuesto rescindir el Contrato con el Cliente; o g)

participar en cualquier actividad o práctica que afecte negativamente la imagen de Tienda Express o que desacredite o menoscabe la reputación o buen nombre de Tienda Express.

19. El Cliente podrá dejar de utilizar el Sistema y ser un Cliente Registrado y podrá rescindir el Contrato, con o sin causa justificada en cualquier momento, eliminando cualquier información propiedad de Tienda Express de su PC, código o cualquier software proveído por Tienda Express o su proveedor de tecnología, en su caso.

20. El Cliente se compromete a no revelar Información Confidencial de Tienda Express sin su consentimiento previo por escrito. La Información Confidencial incluye, sin carácter limitativo: a) todo el software, tecnología, programación, especificaciones, materiales, pautas y documentación de Tienda Express o de su proveedor de tecnología relacionados con la Compraventa; b) porcentajes de descuentos, tasas, formulas de créditos, promociones exclusivas u otras estadísticas relacionadas con la Compraventa, que Tienda Express le ha proporcionado; y c) cualquier otra información que Tienda Express califique por escrito como "Confidencial" u otra designación equivalente.

21. Tienda Express no garantiza a) el nivel de confiabilidad y seguridad del uso del Sitio, navegadores, PC de uso público o privado, considerando los virus que pueden existir en las PC de acceso del Cliente; b) que el Sistema estará operativo en todo momento o durante cualquier período de inactividad (I) originado en interrupciones del servicio en cualquier conexión troncal de Internet, red o servidor público, (II) generado por cualquier falla de sus equipos, sistemas o servicios de acceso local, (III) para llevar a cabo tareas de mantenimiento previamente programadas o (IV) relacionado con eventos que estén o no bajo el total control de Tienda Express o de sus proveedores de tecnología, tales como pero no limitados a huelgas, disturbios, insurrección, incendios, inundaciones, explosiones, guerra, actos del gobierno, circunstancias laborales, terremotos, catástrofes naturales o interrupciones en los servicios de Internet en un área en la cual se encuentren ubicados o alojados los servidores de Tienda Express o del Cliente; c) ni la indemnidad por daños causados por fuerza mayor o caso fortuito.

22. Las partes reconocen que el Contrato es celebrado basándose en las limitaciones de responsabilidad indicadas en los Términos y Condiciones y que dichas limitaciones constituyen un elemento esencial de las negociaciones entre las partes.

23. El Cliente podrá realizar la Compraventa online de productos ofrecidos por Tienda Express a través del Sistema, en las cantidades, precios, calidad y cualidad de los productos ofrecidos.

24. Todos los precios incluyen IVA.

25. Sólo podrán realizarse Compraventas por un monto mínimo de **Gs.100.000 (Guaraníes cien mil)**.

26. El costo del envío de cada pedido será de **Gs.15.000** (Guaraníes quince mil), dentro de la zona de cobertura y de **Gs. 30.000** (Guaraníes treinta mil), si son fuera de la primera zona de cobertura. Además está disponible la opción Pick Up, que no tiene costo.

27. La disponibilidad de los productos ofrecidos en el sitio **www.tiendaexpress.com.py** está sujeta al movimiento diario de stock, de modo tal que el producto comprado puede no encontrarse en stock en ese momento, así como también podrá estar sujeta a variación de precios en los productos en promoción.

28. Tienda Express sólo responde de la entrega de los productos ofrecidos, identificados bajo marcas registradas. En consecuencia, las características y cualidades de dichos productos son responsabilidad del fabricante, del importador o, eventualmente, de aquél a nombre de quién se haya hecho el registro sanitario de alimentos en el INAN, de acuerdo con la ley.

29. Queda prohibida la Compraventa de bebidas alcohólicas por menores de 20 años, acorde a la ley 1642/2000, siendo responsabilidad del Cliente inhibirse de realizar la Compraventa en tal caso.

30. Los precios y ofertas de los productos elegidos al momento de la compra serán fijados al momento en que se efectúa el envío del pedido. Las únicas variaciones posibles en los precios se podrán dar en aquellos productos que se venden por peso, cantidad o como consecuencia de agregados o cambios de artículos en forma posterior al pedido formulado, así como pedidos que estén en promoción y que la misma haya terminado el día de la entrega.

31. El Cliente podrá modificar o cambiar el pedido dentro de las 2 horas de realizado el mismo.-

32. Las modificaciones de cantidad, de calidad o de peso serán facturados con el precio del momento del envío del pedido.- Los artículos del pedido original que sean eliminados del mismo y vueltos a cargar serán facturados con el precio y las condiciones que tenga asociados en el momento del envío del pedido modificado.

33. Los productos adquiridos sólo podrán ser devueltos o cambiados dentro de un periodo de no más de 24 horas de haber sido recibido el pedido, y con la presentación de la factura emitida por Express Alimentos S.R.L.. Los alimentos perecederos, tales como frutas y verduras no serán cambiados si los mismos tienen algún defecto imperceptible previo al corte. Las devoluciones o cambios serán válidas siempre únicamente a través del Call Center.

34. Realizado el pedido, el Cliente podrá cancelarlo, ingresando a “mi cuenta”, “No de pedido” y “cancelar”: siempre que lo haga dentro de las siguientes 2 horas de haberlo solicitado. El Cliente podrá solicitar el reembolso del importe mediante: a) su compensación hasta el monto pagado con otro pedido o; b) solicitando su devolución a través del crédito a la tarjeta de crédito utilizada.

35. Los productos comprados serán enviados por Tienda Express al Cliente dentro del periodo de tiempo seleccionado por el mismo.
36. El pago de la Compraventa se podrá realizar en la web vía pos virtual de Bancard, en efectivo y en tarjeta el momento de la entrega de los productos.
37. Para el pago con tarjeta de crédito el Cliente o un tercero en su nombre deberá presentar la cédula de identidad. Los datos requeridos para el pago con tarjeta de crédito son encriptados para seguridad de quien pague la Compraventa, garantizando Tienda Express que tales datos no son almacenados.
38. Los pedidos realizados y no pagados autorizan a Tienda Express unilateralmente y sin necesidad de prueba– a dar de baja al Cliente como tal y a bloquear su acceso al Sistema.
39. Tienda Express cuenta con un Centro de Atención al Cliente especializado en el cual podés realizar reclamos o requerimientos a través de nuestra línea de atención telefónica **(021) 284-035**. También podés comunicarte con nosotros a través de nuestro correo electrónico a [info@tiendaexpress.com.py](mailto:info@tiendaexpress.com.py).
40. Para reclamos que hagan referencia a la Ley del Derecho al Consumidor dirigir los mismos al sitio web del Ministerio de Industria y Comercio [www.mic.gov.py](http://www.mic.gov.py) Para cualquier consulta, el Cliente deberá comunicarse con el CENTRO DE ATENCIÓN AL CLIENTE al **021 3289593**, enviarnos un e-mail a [info@tiendaexpress.com.py](mailto:info@tiendaexpress.com.py).